

Una plataforma
para la gestión de
la impresión, la
copia y el escaneo

you can

uniFLOW

Canon



Consiga mayor **control** y **eficacia** en su entorno de escaneo e impresión.

¿Qué es uniFLOW?

uniFLOW es una plataforma de software diseñada para incorporar todo el valor de sus dispositivos multifunción (MFD) a la organización, lo que le permitirá rentabilizar su inversión. La estructura modular de uniFLOW y la estrecha integración con el hardware de Canon le permite crear el sistema en función de los requisitos exactos de su empresa.

Al controlar los procesos de impresión y escaneo del MFD, uniFLOW permite al responsable de informática administrar un sistema con un solo conjunto de cuentas de usuario y una sola base de datos.

El usuario mantiene una interacción perfecta con el MFD, pues puede acceder a todas las funciones sin necesidad de familiarizarse con una nueva interfaz ni de tener que autenticarse cada vez que vaya a usar una nueva función. Esto hace que el sistema sea excepcionalmente fácil de usar y aumenta la productividad de la organización.

Escalable

uniFLOW se ajusta perfectamente a organizaciones de cualquier tamaño. Está disponible en versiones para 10, 50, 150 y un número ilimitado de usuarios, lo que brinda escalabilidad y flexibilidad con independencia del tipo de negocio.

Su arquitectura basada en la web permite ejecutar el software en múltiples edificios, ubicaciones o emplazamientos, con todos los datos almacenados en una base de datos central SQL Server.

Arquitectura modular

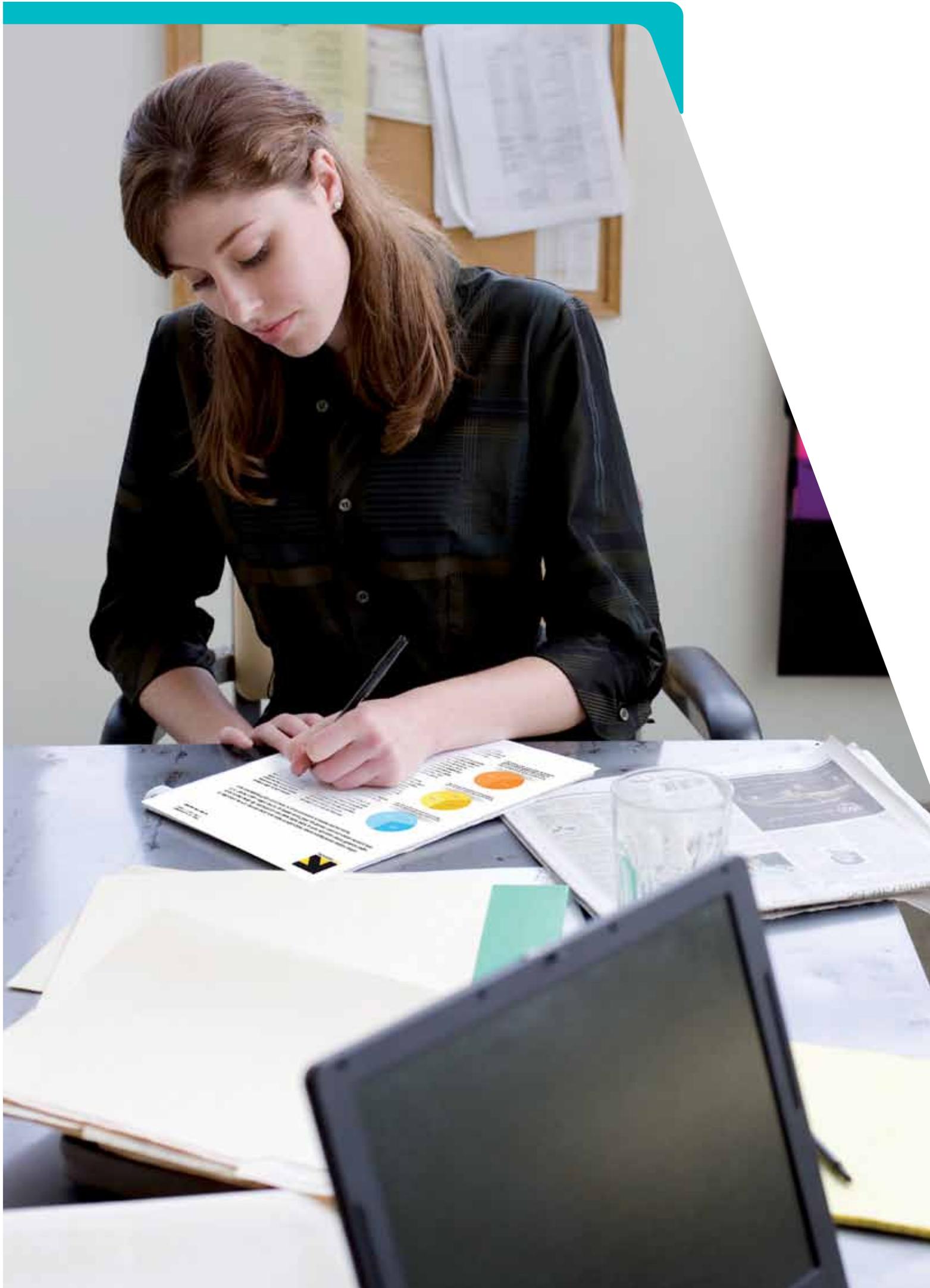
La funcionalidad básica de uniFLOW puede ampliarse mediante varios módulos adicionales. Cada módulo proporciona interesantes funciones al sistema, permitiendo que los beneficios de uniFLOW se extiendan a otras partes de la organización.

uniFLOW es un completo sistema de gestión de oficinas que proporciona desde impresión segura para dispositivos móviles hasta la posibilidad de capturar documentos directamente en Microsoft SharePoint.

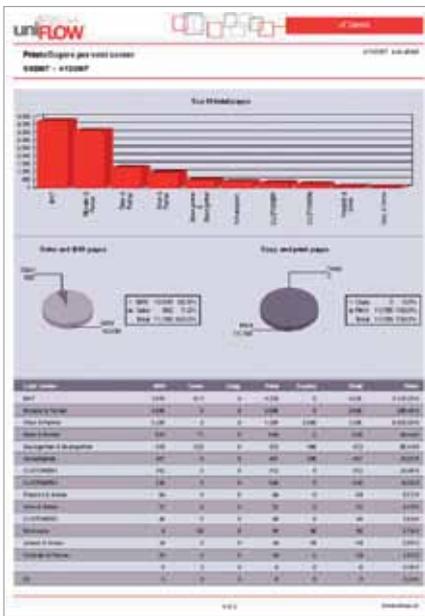
Para organizaciones que cuentan con un departamento de impresión o con requisitos de impresión profesional, uniFLOW se integra con Helix Production Workflow para proporcionar tickets de trabajo, envío de trabajos por Internet, impresión de dato variable y funciones de gestión de un departamento de impresión.

Al incorporarse a los procesos de documentación, uniFLOW aporta mejoras reales en el control y la eficiencia de los dispositivos multifunción. Este potente software es modular y configurable, lo que le permite adaptarse a las necesidades específicas de distintos negocios: grandes empresas, pequeñas oficinas, establecimientos educativos, gobiernos locales, copisterías y departamentos de impresión.





Completo control de la flota de MFD con independencia de los requisitos del negocio.



Contabilidad y auditoría de impresión y copia

Se puede realizar el seguimiento de toda la actividad de impresión y copia, junto con los costes asociados, y almacenarla. El sistema de creación de informes integrado permite que el administrador o el departamento financiero consulte y controle el coste de cada dispositivo y de cada usuario dentro de la empresa. Esta información se puede utilizar en auditorías de impresión o de servicios de impresión gestionados para ayudar a tomar decisiones de compra de dispositivos o para identificar dónde pueden ahorrarse costes.

Impresión móvil segura universal

Los usuarios pueden enviar trabajos confidenciales desde su escritorio o cualquier dispositivo móvil, que se centralizarán en un servidor de impresión. Los trabajos sólo se liberan cuando el usuario se autentica en el dispositivo. El usuario puede ir a cualquier impresora o MFD en cualquier ubicación con la certeza de que su trabajo se imprimirá de forma segura.

También se reducen los gastos y el impacto medioambiental, ya que los documentos se borran automáticamente si no se han liberado después de un tiempo especificado, en lugar de acumular polvo en la bandeja de salida de la impresora.

Al permitir que los usuarios envíen y liberen trabajos a través de sus teléfonos inteligentes u otros dispositivos móviles, puede aumentar la productividad general del usuario.

Desvío de trabajos al dispositivo más económico

Las impresoras láser situadas junto a los usuarios son cómodas, pero pueden suponer un gasto adicional. uniFLOW se puede configurar para permitir que el usuario imprima trabajos pequeños en la impresora láser, pero preguntará si desvía el trabajo al MFD Canon más económico o a una cola de impresión segura cuando supere determinado tamaño.

Se pueden cambiar las opciones de acabado de los trabajos en función de determinadas reglas, por ejemplo, para que los mensajes de correo electrónico se impriman siempre en blanco y negro, mientras que los documentos grandes se impriman siempre a doble cara, lo que se traducirá en una reducción drástica de los costes.

Mayor seguridad de los dispositivos

Al integrarse estrechamente con el hardware del MFD de Canon, uniFLOW puede detener el uso no autorizado de los dispositivos. Cuando se concede acceso, se registra el uso que se hace del dispositivo, para la posterior elaboración de informes.

También se pueden conceder distintos derechos de acceso a los usuarios para que utilicen diversas funciones del dispositivo según su cuál sea su puesto. Por ejemplo, es posible que a determinados usuarios sólo se les permita copiar en blanco y negro, mientras que otros puedan utilizar color.

Para máxima seguridad, es posible guardar un registro de la imagen de cada copia, impresión, fax o escaneo realizado en el dispositivo Canon y posteriormente localizarlo por palabras clave o estructuras predefinidas de documento.

Gestión de la captura de documentos

El uso del papel y la información que contiene sigue siendo un aspecto crítico del trabajo diario de cualquier usuario. uniFLOW permite a los usuarios escanear documentos directamente en sus cuentas de correo electrónico, carpetas de red o sistemas de gestión de documentos, como Microsoft SharePoint, en forma de archivos de imagen con alta compresión. Los documentos escaneados se pueden procesar para liberar la información que contienen, lo que permite rellenar de forma automática la información de índice o bien convertirlos a un formato, como Microsoft Word, para editar posteriormente el documento en el PC.

Impresión segura, contabilidad y desvío de trabajos: **la experiencia del usuario final.**

El valor de las funciones que ofrece un sistema de gestión de oficinas se mide por la experiencia que proporcionan al usuario.



Mensaje de desvío interactivo



Cola segura integrada



Cola móvil segura

Impresión en la impresora normal

Las impresoras láser conectadas localmente o para pequeños grupos de trabajo suelen estar situadas mucho más cerca del usuario que el MFD, pero su gestión es mucho más cara. Los usuarios no suelen pensar en qué dispositivo es más adecuado para imprimir su trabajo, simplemente pulsan el botón de “impresión”, pese a que se podría haber utilizado una impresora más económica. Aunque tal vez esto sea aceptable con trabajos pequeños, de bajo coste, los trabajos grandes requieren más atención.

uniFLOW ofrece lo mejor de ambos mundos: se pueden utilizar impresoras locales para imprimir trabajos pequeños, pero los trabajos de mayor tamaño se pueden desviar a una cola de impresión segura o directamente al dispositivo multifunción para así reducir los costes de impresión.

Recoja trabajos seguros desde cualquier impresora

Una desventaja de utilizar un MFD en lugar de una impresora local es que cualquiera podría recoger por error el trabajo de impresión de otro usuario. uniFLOW permite almacenar los trabajos de impresión en un servidor y liberarlos únicamente cuando el usuario esté junto a la impresora.

Los usuarios pueden enviar los trabajos directamente a la cola de impresión segura o se pueden desviar desde las impresoras de sobremesa. Los usuarios que trabajan fuera de la red de la compañía pueden enviar trabajos a la cola de impresión segura por correo electrónico, a través de un portal web o directamente desde su teléfono móvil.

Dado que el usuario puede elegir cualquier impresora de la red para liberar su trabajo, con independencia del modelo o el fabricante, el controlador universal de uniFLOW garantiza que la impresión es exactamente la que el usuario espera.

El usuario final sigue presionando el botón de “impresión” pero, si el trabajo reúne ciertas condiciones, se le pregunta si desea desviarlo a una impresora más rentable. Las condiciones empleadas para desviar el trabajo pueden ser distintas en cada impresora e incluyen criterios tales como número de páginas, coste del trabajo, uso de color o aplicación empleada para su impresión.

El usuario puede optar por anular el mensaje sobre el desvío del trabajo a una impresora más económica si cuenta con el permiso del administrador. Los trabajos de impresión se pueden desviar automáticamente al dispositivo más rentable en lugar de dejar que el usuario elija.

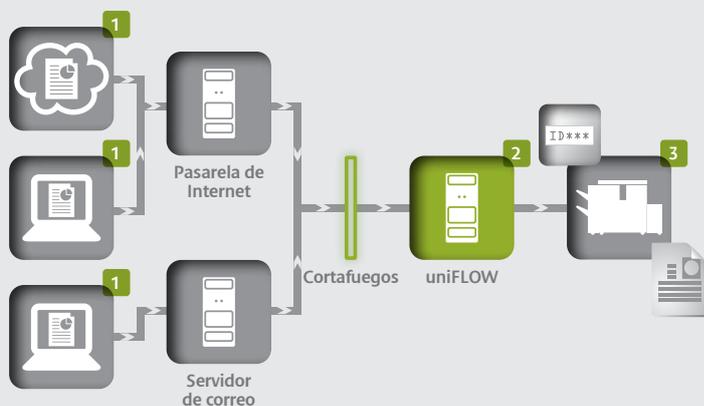
Cuando el usuario esté preparado para recoger sus trabajos de impresión segura, debe autenticarse en la impresora mediante tarjeta de proximidad, tarjeta inteligente, tarjeta magnética, número PIN, huella digital o nombre de usuario y contraseña. En el panel del MFD aparecerá una lista de trabajos en espera, en la que el usuario podrá cambiar la forma de imprimirlos antes de liberarlos.

Los usuarios con dispositivo móvil también podrán ver y liberar sus trabajos de impresión segura directamente desde el applet del teléfono inteligente.



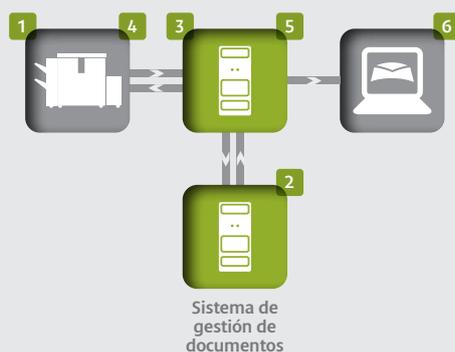
Desvío de un trabajo a la cola de impresión segura

- 1 El usuario imprime su documento en la impresora láser
- 2 uniFLOW analiza el trabajo de impresión
- 3 Si el trabajo tiene más de 5 páginas, se pide al usuario que lo desvíe a la cola de impresión segura
- 4 El trabajo desviado se mantiene en el servidor
- 5 El usuario se autentica en la impresora y aparece su lista de trabajos. Aquí puede cambiar la configuración de impresión, si lo desea, antes de imprimir
- 6 Los costes del trabajo y los posibles ahorros se almacenan en la base de datos



Impresión segura desde un dispositivo móvil o a través de Internet

- 1 El usuario imprime su trabajo desde el hotel, lo envía por correo electrónico o accede al documento desde la nube
- 2 uniFLOW toma el trabajo de impresión segura de la Pasarela de Internet o del servidor de correo
- 3 El usuario se autentica en la impresora y aparece su lista de trabajos. Aquí puede cambiar la configuración de impresión, si lo desea, antes de imprimir



Escaneo a correo electrónico y a un sistema de gestión de documentos

- 1 El usuario se identifica en el MFD y selecciona el trabajo de escaneo
- 2 uniFLOW recupera categorías de indexación del DMS
- 3 uniFLOW realiza OCR en el documento para capturar automáticamente información de índice
- 4 El usuario confirma la información de índice en la pantalla
- 5 uniFLOW comprime el documento
- 6 El documento escaneado se envía al usuario por correo electrónico en formato MS Word editable y al DMS como PDF con alta compresión



Interfaz dinámica de escaneo

Escaneo a correo electrónico en un formato modificable

Cuando el usuario se autentica en el MFD, también puede escanear fácilmente documentos en papel a correo electrónico o al sistema de gestión de documentos de la empresa.

La operación de escanear a correo electrónico es similar a la de enviar un mensaje de correo electrónico desde el escritorio (debido a la integración nativa con Microsoft Exchange), ya que se pueden seleccionar destinatarios en las listas de direcciones globales y los documentos escaneados se almacenan en la "carpeta de elementos enviados". uniFLOW puede realizar reconocimiento óptico de caracteres (OCR) en el documento y convertir la

imagen a un formato modificable, como Microsoft Word, así como extraer el texto y los códigos de barras que se van a utilizar para indexar información. Se puede aplicar alta compresión al documento para reducir el tamaño del archivo y así rentabilizar los dispositivos de almacenamiento.

La interacción con la interfaz de escaneo es dinámica y personalizada para cada usuario. Los botones y los flujos de escaneo personales seguirán al usuario a cualquier MFD que elija, lo que se traduce en una experiencia coherente con independencia del dispositivo utilizado.

Completa seguridad de dispositivos y documentos. **Perspectiva del responsable de IT.**



uniFLOW proporciona el vínculo de seguridad que falta entre dispositivos y documentos, permitiendo tener un control completo del entorno de impresión, copia y escaneo.

Control de impresión de los trabajos

La información que proporciona uniFLOW permite al responsable de informática definir directivas de impresión en la red. Además de poder restringir la impresión de trabajos grandes en impresoras láser pequeñas, puede forzar a que los trabajos se impriman de determinada manera. Por ejemplo, puede establecer que todos los correos electrónicos se impriman en blanco y negro, o que se pida al usuario que imprima a doble cara cuando el trabajo supere determinado tamaño.

Restricción de acceso al MFD

Es posible que el responsable de informática necesite que distintos usuarios tengan acceso a distintas funciones del mismo dispositivo. Con la integración de uniFLOW y el MFD de Canon, puede definir directivas de acceso a cada dispositivo. Puede definir, por ejemplo, que los invitados de la organización sólo puedan realizar copias en blanco y negro, mientras que los empleados puedan utilizar todas las funciones de copia, escaneo y fax. También puede permitir al personal realizar copias en color sólo en los dispositivos MFD que están cerca del despacho del director general, mientras que los directivos puedan copiar en color en cualquier equipo.

Integración con sistemas de administración de oficinas

El acceso al dispositivo se controla con tarjeta de proximidad, tarjeta inteligente, tarjeta magnética, número PIN, huella digital o nombre de usuario y contraseña. uniFLOW puede integrarse con el directorio de usuarios de la empresa o puede “aprender automáticamente” qué tarjeta corresponde a cada usuario, reduciendo con ello la carga del departamento informático.

Para el entorno de escaneo, uniFLOW incluye integración nativa con Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint y Therefore, entre otros. Puede aplicarse alta compresión a los documentos escaneados, lo que reduce los requisitos de espacio en el disco duro del servidor. Cualquier información de indexación necesaria se puede capturar del usuario o directamente del propio documento mediante códigos de barras u OCR zonal.

Flujos de trabajo personalizados

Los distintos departamentos y usuarios requieren una funcionalidad diferente en cuanto a la impresión o el escaneo de documentos. Por ejemplo, es posible que el departamento de cuentas tenga un requisito especial para escanear facturas a un sistema de gestión de documentos, mientras que el departamento de ventas necesite convertir los pedidos en papel a formato Microsoft Excel para procesarlos.

uniFLOW incluye un editor gráfico de flujos de trabajo que permite al administrador decidir exactamente lo que debe suceder cuando los usuarios imprimen o escanean un documento. Estos flujos de trabajo pueden ser distintos para cada impresora en función de las necesidades del departamento y los flujos de trabajo personales pueden seguir a los usuarios mientras pasan de un dispositivo a otro. Una interfaz de arrastrar y colocar permite al administrador crear de una manera simple los flujos de trabajo necesarios para cada usuario y dispositivo.

Flexibilidad de la red

uniFLOW está diseñado para reducir al mínimo las interrupciones de la organización cuando hay problemas de red. Se pueden configurar dispositivos de impresión y escaneo para que trabajen con servidores de impresión remota que no requieran un vínculo al servidor principal para funcionar.

También se pueden agrupar servidores en un clúster para proporcionar un nivel más alto de flexibilidad y mayor capacidad de recuperación.

El propio MFD puede recordar los detalles de inicio de sesión de los usuarios para que éstos puedan seguir teniendo acceso a algunas funciones, como realizar copias, aunque la red esté fuera de servicio.

Completa seguridad de documentos

La impresión segura impide que documentos que puedan ser confidenciales queden expuestos en la bandeja de salida. Pero, ¿qué ocurre cuando el documento ni siquiera debería haberse impreso?

uniFLOW puede capturar cada copia, impresión, escaneo y fax que se realice y procesar los datos de imagen como palabras clave antes de almacenarlos en un sistema de gestión de documentos.



Seguimiento de costes y ahorros. Perspectiva del departamento financiero.

uniFLOW puede realizar el seguimiento de todos los costes, el ahorro y el impacto ambiental de imprimir, realizar copias, enviar faxes y escanear.

Seguimiento de todos los costes y ahorros de impresión

uniFLOW ayuda al departamento financiero a realizar el seguimiento de los costes de impresión y copia de la organización y valorarlos, lo que permite cargar costes internos al usuario y auditar el uso actual.

Puede realizarse el seguimiento de impresoras locales, impresoras láser de red, impresoras en gran formato y dispositivos multifunción. En los dispositivos MFD de Canon, también se puede registrar el uso de copia, fax y escaneo junto con cualquier actividad de impresión. uniFLOW puede gestionarlo todo, por grande o pequeña que sea la organización: desde pequeñas empresas con un solo dispositivo hasta grandes corporaciones globales con centenares de servidores agrupados en clúster y emplazamientos distintos.

Se pueden asignar a cada impresora varias estructuras de precios, lo que permite realizar el seguimiento de los cargos al usuario, así como de los costes de la impresión interna. También es posible establecer presupuestos que impidan a los usuarios imprimir/copiar más de lo debido o requerir autorización para imprimir trabajos grandes o caros. Se pueden asignar códigos de coste multinivel para imprimir y copiar trabajos, lo que asegura que se carga el presupuesto correcto para el trabajo.

También se registra cualquier ahorro que se derive de tener uniFLOW instalado, lo que permite al departamento financiero mostrar la verdadera rentabilidad de la inversión conseguida. Por ejemplo, se puede obtener ahorro al desviar un trabajo a una impresora económica o al eliminar un trabajo de impresión segura que no se ha recogido.

Gestión avanzada de flotas

uniFLOW puede monitorizar toda la flota de dispositivos de una organización, lo que incrementa las posibilidades en la generación de informes.

Se pueden obtener y generar informes de las lecturas de los medidores y los cambios históricos en el estado de todos los dispositivos, cualquiera que sea el fabricante.

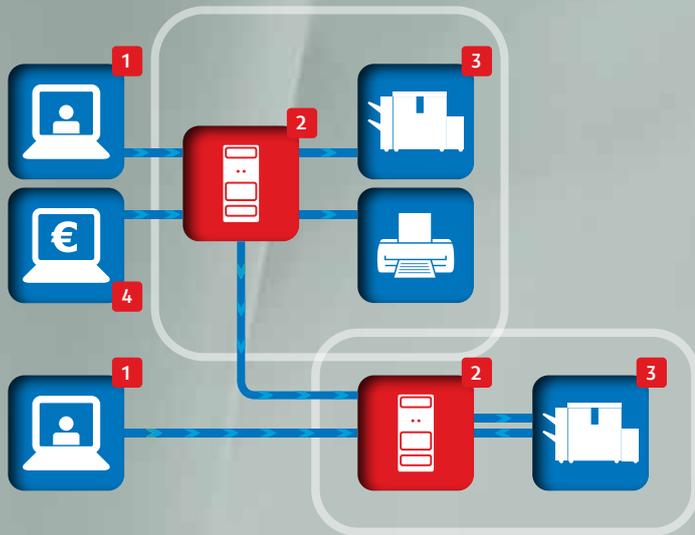
Informes gráficos

El departamento financiero puede ver el uso de todos los dispositivos en la organización y acceder a informes por usuario, dispositivo y grupos o por código de coste multinivel.

Los informes estándar incluyen toda la información necesaria, como cuál es el dispositivo que más se utiliza y quién gasta más. Los informes de ahorro muestran el ahorro obtenidos y el ahorro potencial a lo largo de un periodo.

Los informes de impresión inteligente pueden mostrar el estado actual del entorno de impresión, junto con un análisis de tendencias. Estos informes también incluyen información ambiental, como la cantidad de árboles que se han salvado gracias a la impresión a doble cara o a los trabajos que ha eliminado el usuario sin imprimir.

Si el departamento financiero necesita información adicional, basta con añadir informes personalizados.



- 1** El usuario envía un trabajo al servidor de impresión principal o a un emplazamiento remoto.
- 2** Se analiza el trabajo, se asignan los costes y se calcula el ahorro
- 3** El trabajo se puede imprimir en cualquier dispositivo
- 4** El administrador puede consultar informes y gráficos que muestren los costes, el ahorro y el impacto ambiental para todos los trabajos con independencia de dónde se imprimieron



Una plataforma para la gestión de la impresión, la copia y el escaneo

Este folleto y las especificaciones del producto se han desarrollado antes de la fecha de lanzamiento del producto. Las especificaciones finales son susceptibles de sufrir cambios sin previo aviso.™ y ©: Todos los nombres de empresa y/o producto son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus correspondientes fabricantes en sus mercados y/o países. uniFLOW es una marca comercial de NT-ware Systemprogrammierung GmbH.

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Spanish Edition 0158W581
© Canon Europa N.V. 2011

Canon España, S.A.
Av. De Europa, 6
28108 Alcobendas (Madrid)
Tif: 91 538 45 00
Fax 91 564 01 17
www.canon.es

Canon